

Deklaracja dostępności NOVUM-ATM na bankomatach KEBA

NOVUM-ATM zobowiązuje się zapewnić interfejs zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności podmiotów publicznych.

Data publikacji i aktualizacji

Wersja aplikacji: 5.1.870

Data publikacji aplikacji: 26.06.2003

Data ostatniej istotnej aktualizacji aplikacji mobilnej: 09.09.2024

Platforma: Windows 10

Język aplikacji: polski

Status pod względem zgodności z ustawą

Ocena dostępności aplikacji została przeprowadzona na podstawie wytycznych **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1** na poziomach A i AA.

Aplikacja NOVUM-ATM zainstalowana na bankomatach KEBA jest **częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731)**. Zidentyfikowane niezgodności oraz wyłączenia występują **w części widoków i funkcjonalności aplikacji**, a nie w całym zakresie jej działania. Szczegóły przedstawiono poniżej.

1. Aplikacja nie posiada trybu wysoki kontrast z czarnym tekstem na żółtym tle.
2. Aplikacja nie posiada obsługi w języku migowym.
3. Interfejs obu bankomatów nie posiada szerokiego slotu do włożenia karty oraz piktogramu którą stroną włożyć kartę. Standardowy slot na kartę (awers karty (strona z numerem karty i nazwą banku) powinien być skierowany do góry, a prostokątny chip (jeśli karta go ma) powinien być włożony do czytnika.

4. Niewystarczająca wielkość czcionki w przypadku disclaimer-a w ofercie dynamicznego przewalutowania (DCC Dynamic Currency Conversion).
5. Bankomaty KEBA nie posiadają oznaczeń w alfabecie Braille'a, co uniemożliwia ich samodzielne zlokalizowanie i obsługę przez osoby niewidome.
6. Bankomaty KEBA nie wspierają pełnej nawigacji bez użycia ekranu dotykowego (np. za pomocą przycisków fizycznych lub głosowych instrukcji).

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 28 czerwca 2025 roku

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 28 czerwca 2025 roku

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych NOVUM sp. z o.o.

Procedura

W przypadku braku satysfakcjonującej reakcji na zgłoszenie dostępności można skontaktować się z:

Rzecznikiem Praw Obywatelskich

<https://www.rpo.gov.pl>